

## Algemene voorwaarden van MKBvooruit

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
2. Opdrachtnemer: MKBvooruit.
3. Opdracht c.q. overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge overeenkomst van opdracht, waarbij MKBvooruit zich jegens 'Opdrachtgever' verbindt werkzaamheden te verrichten, met in achtneming dat de factuur in combinatie met bevestigingsmail gelden als overeenkomst, c.q. opdracht. MKBvooruit is gevestigd te (2491 DC) 's-Gravenhage aan de Oder nummer 20, Unit A1281 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van koophandel onder nummer: 68714645.
4. Op de rechtsverhouding tussen MKBvooruit en haar Opdrachtgever zal het Nederlands recht van toepassing zijn. Alleen de Nederlandse rechtser zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen MKBvooruit en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.
5. MKBvooruit heeft zich als doel gesteld om een praktijk van juridisch adviseur, bedrijfsadviseur, incassoadviseur, insolventieadviseur, schuldsaneerder, interimmanager en het beroep van financieel adviseur uit te oefenen, een en ander in de meest ruime zin.
6. Alle werkzaamheden die door MKBvooruit worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van MKBvooruit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
7. Totstandkoming van een Overeenkomst heeft uitdrukkelijk niet tot gevolg dat een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen MKBvooruit en Opdrachtgever. MKBvooruit of de consultants werken zelfstandig en niet onder gezag van de Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, welke MKBvooruit overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door MKBvooruit gewenste vorm en wijze aan MKBvooruit ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat MKBvooruit onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan MKBvooruit ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derde afkomstig zijn. Na afloop van de Opdracht worden alle vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever vernietigd, dan wel originele stukken aangetekend per post of koerier geretourneerd aan Opdrachtgever.

9. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat MKBvooruit de Opdracht heeft aanvaard of wanneer MKBvooruit is aangevangen met de Opdracht.
10. MKBvooruit bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) een verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien in een schriftelijke opdrachtbevestiging/engagement letter (een) medewerker(s) met naam wordt(t)(en) genoemd, zal MKBvooruit zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de Opdracht beschikbaar blijft (blijven) voor het verrichten van de werkzaamheden. Niettegenstaande dit voorgaande heeft MKBvooruit het recht om dergelijke medewerkers te vervangen.
11. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden voorafgaand aan aanvang van de opdracht, tenzij anders overeengekomen. Bij betaling achteraf dienen facturen binnen 2 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door MKBvooruit aan te wijzen bankrekening. Indien MKBvooruit werkt op basis van voorschotten, kan op aanvraag een schriftelijke uitwerking van de werkzaamheden worden overlegd. Deze uitwerking kan gevraagd worden binnen een periode van twee maanden nadat de opdracht is beëindigd.
12. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van een reden die Opdrachtgever is toe te rekenen, heeft MKBvooruit het recht alle tijdens de looptijd van deze overeenkomst aantoonbaar gemaakte kosten, ook die welke nog niet aan Opdrachtgever in rekening zijn gebracht, met onmiddellijke ingang te vorderen.
13. MKBvooruit behoudt nadrukkelijk het recht de werkzaamheden op te schorten indien onder het depot onvoldoende liquiditeiten beschikbaar voor de vergoeding voor haar werkzaamheden.
14. Indien MKBvooruit uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk niet expliciet zijn toestemming heeft verleend. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met MKBvooruit overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van MKBvooruit om de Opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op MKBvooruit.
15. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is MKBvooruit gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig

aan te passen. Het honorarium van MKBvooruit is exclusief onkosten van MKBvooruit en exclusief declaratie van door MKBvooruit ingeschakelde derde. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

16. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de verplichting van Opdrachtgever niet op. Bij overschrijding van de onder dit artikel genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door MKBvooruit ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van MKBvooruit de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door MKBvooruit gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van MKBvooruit daartoe aanleiding geeft, is MKBvooruit gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door MKBvooruit te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is MKBvooruit gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is hetgeen Opdrachtgever aan MKBvooruit uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
17. Tenzij er sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel(s) die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door MKBvooruit voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van MKBvooruit, niet aan derden openbaren.
18. MKBvooruit behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkel en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's,

systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rekenmodellen en andere geestesproducten van MKBvooruit, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Verveelvoudiging en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van MKBvooruit toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

19. MKBvooruit zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij alle zorgvuldigheid in acht nemen die van MKBvooruit kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan MKBvooruit onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is MKBvooruit voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van MKBvooruit die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is MKBvooruit voor die schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat MKBvooruit in het kader van de desbetreffende Opdracht heeft ontvangen met een maximum van € 10.000,-, tenzij er aan de zijde van MKBvooruit sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat. Bij een Opdracht met een lange doorlooptijd dan een half jaar geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat MKBvooruit in het kader van de desbetreffende opdracht over de laatste 3 maanden heeft ontvangen, met een maximum van € 10.000,-.
20. Alle opdrachten van Opdrachtgever beschouwt MKBvooruit als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling heeft en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin twee of meer personen een opdracht is gegeven worden uitgesloten.
21. Indien de uitvoering van een opdracht meebrengt dat een buiten Nederland gevestigde persoon die niet aan MKBvooruit verbonden is en evenmin deel uitmaakt van een door MKBvooruit aangegaan samenwerkingsverband, wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal MKBvooruit niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze persoon onverhoopt mochten worden gemaakt.
22. Opdrachtgever zal MKBvooruit vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die is ontstaan door het verkeerd dan wel niet toepassen van de adviezen op grond van de Overeenkomst. Voorts zal Opdrachtgever MKBvooruit vrijwaren voor alle gevolgen in

de breedste zin van de betekenis indien Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance zal geraken.

23. Niet alleen MKBvooruit, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een Opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde zal gelden voor vroegere medewerkers met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor van MKBvooruit hebben verlaten. De bepalingen van deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de opdracht van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
24. Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 juni 2017.